

Jótállási feltételek

Köszönjük a bizalmát, hogy az általunk forgalmazott ékszert választotta. A termékre az 1959. IV. Törvény (PTK) 248. § és az 151/2003 (IX. 22) Kormányrendelet 2021. január 01-étől hatályos módosítása – továbbiakban: Kormányrendelet – alapján vállalunk jótállást. Minden olyan kérdésben, amit a jelen Jótállási feltételek dokumentum nem szabályoz, a Kormányrendelet rendelkezései érvényesek.

- (1) Amennyiben a Kormányrendelet szövegében és a jelen Jótállási feltételek szövegében eltérés fordul elő, mindenkor a vásárló számára kedvezőbb rendelkezés érvényes.
- (2) Egyes rendelkezések érvénytelensége nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.
- (3) A Kormányrendelet hatályos, hiteles szövege – Ügyfélkapun, vagy egyedi regisztrációs adatokkal belépve – a Nemzeti Jogszabálytár oldalán érhető el. A Kormányrendelet szövege regisztráció nélkül is elérhető Net Jogtár honlapon, azonban ellenőrizni kell, hogy a hatályos változat szövege szerepel-e az oldalon.
- (4) A Nemzeti Jogszabálytár elérhetősége: <https://njt.hu/jogszabaly/2003-151-20-22>

- (5) ELI URL elérhetősége: <https://njt.hu/eli/v01/R/2003/KORM/151>

- (6) A Net Jogtár elérhetősége: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0300151.kor>

- (7) Jelen Jótállási feltételek szövegében a továbbiakban

Vásárló: az a természetes vagy jogi személy, aki a megvásárolt terméket birtokolja és azt saját személyes, azaz nem üzletszerzési céljára rendeltetésszerűen használja.

Cég („Mi”, „Nekünk”): a termék értékesítője, az EXBM Kft. (2020. június 15-ig Ékszerboltom.hu Kft.)

I. § – A Cég adatai:

- (1) Cégnév: **EXBM Kft.** (2020. június 15-ig Ékszerboltom.hu Kft.)
- (2) Ügyműködés helye: **1089 Budapest, Gaal Mózes utca 5–7. (ÖtHétHáz irodaház) fszt. 6.**
- (3) Telefonszáma: **+36 20 583-8923**
- (4) Postacíme: **Ékszerboltom.hu Kft, 1089 Budapest, Gaal Mózes u. 5–7. fszt. 6.**
- (5) E-mail elérhetősége: **info@ekszerboltom.hu**
- (6) Weboldal elérhetősége: **<https://www.ekszerboltom.hu>** (**<https://www.ekszerboltom.hu>** formában is)

- (7) További cégeadatok az Általános Szerződési Feltételekben találhatóak meg. Ennek címe:
http://www.ekszerboltom.hu/custom/myjewellery/image/data/doc/aszf_20210308.pdf



2. § – A jótállás kezdete és időtartama:

- (1) A jótállás termékre érvényes időtartama a termékhez mellékelt Garanciakértán egyedileg feltüntetett időtartam.
- (2) A jótállás kezdete a termékhez mellékelt Garanciakértán egyedileg feltüntetett nap.
- (3) Amennyiben a termék garanciakértája elveszett vagy olvashatatlaná vált:
- (4) A jótállás kezdete a termékhez kiállított elektronikus számlán szereplő teljesítési dátum.
- (5) A jótállási igényét a kapott elektronikus számlával is érvényesítheti. A garanciakértát nem áll módunkban pótolni. A számla hiteles másolatához látogasson el a vevői fiókjába, amelynek linkjét a számlaértesítő tartalmazza, vagy, ha ez nem lehetséges, írjon e-mailt nekünk, és készséggel segítünk!
- (6) Amennyiben a garanciakértán eltérő jótállási idő nem szerepel, a jogszabály szerinti jótállás

10 000 Ft-tól	99 999 Ft bruttó értékig	1 (egy) év
100 000 Ft-tól	249 999 Ft-bruttó értékig	2 (két) év
250 000 Ft bruttó értéktől		3 (három) év
- (7) A jótállási idő a felsoroltaktól csak a Vásárló javára térhet el.

3. § – A jótállás feltételei:

- (1) A jótállás érvényesítéséhez a Vásárlónak hitelt érdemlően igazolnia kell a vásárlás tényét és időpontját. A hitelt érdemlő bizonyításhoz a termékhez mellékelt Garanciakértá, annak hiányában a termékhez kapott elektronikus számla bemutatása szükséges. Az EXBM Kft. a vásárlói számára Vevői fiókot biztosít a Számlázz.hu rendszerében, amelynek linkje a számlaértesítő levélben található. A Vevői fiók használatával a Vásárló a Cég közreműködése nélkül is hiteles másolatot tölthet le számláiról a számlák kötelező megőrzési időtartama alatt. Amennyiben ez akadályba ütközik, a Cégtől e-mailben igényelhet hiteles számlamásolatot a számlázási név és vásárlási időpont megadásával.
- (2) A jótállás kizárólag a rendeltetésszerű használat mellett, gyártási vagy anyaghibából, vagy más, a Vásárlónak nem felróható okból keletkezett meghibásodásra érvényes. Nem érvényesíthető jótállás *vis maior* esetén (tűzkár, természeti csapás, felkelés, háborús cselekmények, baleset járulékos káraként keletkezett meghibásodás, stb.).
- (3) A jótállás igénybeviteléhez szükséges, hogy a Vásárló a jótállási igényét a jótállási idő lejártá előtt e-mailben vagy telefonon jelezze.
- (4) **Nem** érvényesíthető a jótállás
 - (a) üzletszerű használat esetén
 - (b) szándékos rongálás, gondatlan használat esetén
 - (c) a termék jellegének nem megfelelő használat (alkalmi ékszer sportolás, alvás közbeni viselése) esetén
 - (d) nem rendeltetésszerű használat (foglalt köves ékszerek ütődése, mechanikus sérülése, ragasztott köves

vagy bőr ékszerek vízben viselése, ezüst ékszerek gyógyvízben való hordása, üreges ékszerek horpadása, kopása, stb.) esetén

(e) az ékszer természetes elhasználódásából bekövetkező meghibásodása esetén.

(5) A jótállás a Vásárló jogszabályból eredő jogait nem érinti.

4. § – A jótállás érvényesítésének menete

- (1) A jótállási igény bejelentését követően a Cég a lehető leghamarabb, legfeljebb három munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval, a meghibásodott termék visszaküldésének egyeztetése céljából.
- (2) Amennyiben a Vásárló a terméket nem személyesen küldi vissza a jótállási igénye érvényesítésére, köteles a termék jellegének megfelelő védelmet nyújtó csomagolásról és szállításról gondoskodni.
- (3) A Vásárló felelősége, hogy a visszaküldött termék megfelelő biztosítással, a küldemény követését lehetővé tevő módon kerüljön feladásra.
- (4) Utánvétel vagy portós küldeményként, értéknyilvántartás vagy biztosítás nélkül, illetve előzetes egyeztetés nélkül visszaküldött termék átvételét a Cég megtagadja, és minden felelőséget elhárít. A termék visszaküldésének ilyen módon megkísérlése súlyos gondatlanságnak minősül és mentesíti a Céget a jótállási kötelezettsége alól.
- (5) A Vásárló kérésére – díjazás ellenében – a Cég segítséget nyújt a visszaszállításban, a Vásárló igénye szerint kiválasztott csomagszállító partner megbízásával. Amennyiben a Vásárló jótállási igénye jogos, a visszaszállítás költségét a Cég utólag átvállalja. Amennyiben a Vásárló igénye jogtalanul minősül, a Cég a visszaszállítás díját kiszámlázza. A díj kiegyenlítéséig a terméket a Cég jogosult visszatartani.
- (6) A jótállási igény érvényesítésére visszaküldött terméket a Cég megvizsgálja és tájékoztatja a Vásárlót a javítás lehetőségéről, várható időtartamáról, illetve várható eredményéről. A Vásárló a tájékoztatás alapján jogosult a termék kijavítását vagy cseréjét kérni. Amennyiben a termék nem, vagy gazdaságosan nem javítható, és a Vásárló cserét nem tud vagy nem kíván igénybe venni, a Cég a termék igazolt vételárát haladéktalanul, de legkésőbb nyolc napon belül a Vásárló által megadott bankszámlára visszautalja, vagy azt a Vásárló a saját döntése alapján kupon formájában is kérheti, ami egy éven (365 napon) belül vásárolható le.
- (7) Amennyiben a Vásárló a termék javítását kéri, és az a termék visszaérkezésétől számított 30 napon belül nem történik meg, a Cég köteles a terméket kicserélni vagy a Vásárlónak más termékre való cserét vagy a számlával igazolt vételár visszafizetését felajánlani.
- (8) A termék javítása esetén a jótállási igény bejelentésétől a kijavított termék átadásáig vagy feladásáig eltelt idő a jótállási időhöz hozzáadódik. A Cég a jótállási idő változásáról jegyzőkönyvet állít ki, és azt a Vásárló számára e-mailben elküldi. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a javítás módját, az ékszer esetleges módosításának tényét, és a megváltozott jótállási idő utolsó napjának dátumát.
- (9) A termék cseréje esetén a csereként kapott termék jótállása újra indul.
- (10) Az ékszerek javításának eszközigénye és biztonsági követelményei miatt a Kormányrendelet 6. § (1) bekezdésében előírtak helyett élet- és balesetvédelmi okokból csak a 6. § (2) bekezdésében előírtak alkalmazhatók. (Azaz, a garanciális javítás helyszínen nem, csak szakműhelyben, megfelelő biztonsági körülmények között végezhető el.)
- (11) Amennyiben a termék a vásárlástól, vagy igazolható átvételtől számítva három naptári napon belül a rendeltetésszerű használatot lehetetlenné tévő módon meghibásodik, a termék azonnali cseréjére jogosult.

Amennyiben a termék cseréje nem lehetséges, a Vásárló eldöntheti, hogy más terméket, vagy visszatérítést választ-e. Visszatérítés bankkártya-tranzakció visszafordításával, vagy bankszámlára utalással lehetséges, készpénz visszatérítésére technikai korlátok miatt nincs mód.

5. § – Vitarendezés

- (1) Fogyasztói jogvita esetén a Vásárló jogosult megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testületek eljárását is kezdeményezni.
- (2) **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság**
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.
GPS koordináták: X 19,071 Y 47,496
Központi telefonszám: +36 1 459 4800
Faxszám: +36 1 210 4677
E-mail: nfh@nfh.hu
- (3) A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság területi szerveinek listáját itt találja:
<http://www.nfh.hu/teruleti>
- (4) Panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax száma: (76) 501-538
Név: Mátyus Mariann
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
Név: Dr. Bodnár József
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Tel: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
Név: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Név: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Név: Dékány László, Jerney Zoltán
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
 Telefonszáma: (22) 510-310
 Fax száma: (22) 510-312
 Név: Kirst László
 E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
 Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
 Fax száma: (96) 520-218
 Név: Horváth László
 E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
 Telefonszáma: (52) 500-749
 Fax száma: (52) 500-720
 Név: Dr. Hajnal Zsolt
 E-mail cím: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
 Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
 Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
 Fax száma: (36) 323-615
 Név: Pintérné Dobó Tünde
 E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
 Telefonszáma: (56) 510-610
 Fax száma: (56) 370-005
 Név: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit
 E-mail cím: kamara@jnszmik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
 Telefonszáma: (34) 513-010
 Fax száma: (34) 316-259
 Név: Dr. Rozsnyói György
 E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
 Telefonszám: (32) 520-860
 Fax száma: (32) 520-862
 Név: Dr. Pongó Erik
 E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
 Telefonszáma: (1)-269-0703
 Fax száma: (1)-269-0703
 Név: dr. Csanádi Károly
 E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
 Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
 Telefonszáma: (82) 501-000
 Fax száma: (82) 501-046
 Név: Dr. Novák Ferenc
 E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
 Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
 Fax száma: (42) 311-750
 Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
 E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
 Telefonszáma: (74) 411-661
 Fax száma: (74) 411-456
 Név: Mátyás Tibor
 E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
 Telefonszáma: (94) 312-356
 Fax száma: (94) 316-936
 Név: Dr. Kövesdi Zoltán
 E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
 Telefonszáma: (88) 429-008
 Fax száma: (88) 412-150
 Név: Dr. Óvári László
 E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
 Telefonszáma: (92) 550-513
 Fax száma: (92) 550-525
 Név: dr. Koczka Csaba
 E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

- (5) A jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekben a bevezetőben hivatkozott PTK bekezdés és a Kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni.
- (6) Amennyiben a jelen dokumentum, a PTK 248.§ és a Kormányrendelet rendelkezései között eltérés található, minden esetben a Vásárló számára előnyösebb rendelkezést kell alkalmazni.
- (7) Amennyiben a jelen dokumentum weboldalon tájékoztatás céljából megjelenített (HTML) változata és a letölthető PDF változata között eltérés található, minden esetben a PDF változatot kell alkalmazni.

